

Streiten einmal anders

Einsatzbereiche der Mediation in der Immobilienbranche

Immobilien-Foren 2016

Ein Immobilienmakler vermittelt zwischen Käufer und Verkäufer bei Besichtigung eines Einfamilienhauses unter Einsatz von mediativen Strategien

Eine auf Freiwilligkeit der Parteien beruhende Tätigkeit, bei der ein fachlich ausgebildeter, neutraler Vermittler (Mediator) mit anerkannten Methoden die Kommunikation zwischen den Parteien systematisch mit dem Ziel fördert, eine von den Parteien selbst verantwortete Lösung ihres Konfliktes zu ermöglichen

- kurze Dauer
- geringere Kosten
- Vertraulich
- Selbstbestimmt – kein „Gesichtsverlust“
- Kundenzufriedenheit durch einvernehmliche Lösung
- Hemmung von Fristen und Verjährung
- Vollstreckbarkeit der Abschlussvereinbarung

- Immobilienmakler
- Immobilienverwaltungen
- Mieter-Eigentümerversreter
- Bauunternehmen
- Bauträger
- Immobilienabteilungen in Unternehmen
- Projektmanagement

In der Immobilienbranche besteht ein erhöhtes Konfliktpotential

- hohe finanzielle Werte und Risiken
- besonders geschützter Bereich
- Zusammentreffen auf engem Raum
- „Man kann sich nicht aus dem Weg gehen“

Mögliche Konfliktsituationen im Zusammenhang mit Immobilien

- Planung, Bau & Nutzung
- Kauf & Verkauf
- Nachbarschaftskonflikte
- Übergabe von Immobilien (Familie, erben & vererben, Hofübergaben)

Der Immobilienmakler als Mediator

„Ein guter Immobilienmakler ist ein guter Mediator“

- Kundenwünsche (Bedürfnisse, Interessen) erkennen
- Zielgerichtete Fragen
- Genaues Zuhören

- Präventiver Einsatz von Mediation
- Einsatz von Mediation als Konfliktlösungsmethode

Der Hausverwalter als Mediator bei Streitigkeiten zwischen Wohnungseigentümern

Der Immobilienmakler als Mediator bei einem Nachbarschaftskonflikt

Auftragsklärung mit dem Kunden

- verhindert Konflikte zwischen Immobilienmakler und Kunden
- verhindert Konflikte zwischen Vertragsparteien

Zusätzliche Dienstleistung

in Kooperation mit Immobilienverwaltung

- Konfliktklärung zwischen Wohnungseigentümern
- Konflikte zwischen Immobilienverwaltung und Eigentümern
- Konfliktklärung zwischen Mieter und Vermieter
- Konfliktklärung bei Nachbarschaftskonflikten

Neukunden

→ Abschlussunterstützung bei Vermittlungstätigkeit

Bestehende Kunden

→ zusätzliche Dienstleistungen / neuer Geschäftsbereich

- Kundenzufriedenheit
- Kundenbindung
- Weiterempfehlungsquote erhöht sich
- Steigerung der Rentabilität

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Mag. Valentina Philadelphy
Rechtsanwältin, eingetragene Mediatorin

Brauneis Klauser Prändl Rechtsanwälte GmbH
Bauernmarkt 2, 1010 Wien

T + 43.1.532 12 10
F + 43.1.532 12 10 20
E v.philadelphy@bkp.at

www.bkp.at

UID ATU62022625 DVR 0821381
Handelsgericht Wien FN 268590k